

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities

1. Iris Poldervaart: Helastiek Film Productie, gevestigd te Rotterdam onder KVK nr. 56817312.
2. Klant: degene met wie Iris Poldervaart een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Iris Poldervaart en klant samen.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Iris Poldervaart.
5. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Aanbiedingen en offertes

6. Aanbiedingen en offertes van Iris Poldervaart zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
7. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
8. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
9. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Aanvaarding

10. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Iris Poldervaart slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### Prijzen

11. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Iris Poldervaart vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren
12. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Iris Poldervaart, geldend voor de periode waarin ze de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
13. Indien partijen voor een dienstverlening door Iris Poldervaart een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
14. Als er aanpassingen gedaan moeten worden na het afleveren van het eind product. Moet de klant rekening houden met extra kosten

### Betalingen en betalingstermijnen

15. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Iris Poldervaart betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
16. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Iris Poldervaart de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
17. Iris Poldervaart behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Gevolgen niet tijdig betalen

18. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Iris Poldervaart gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
19. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Iris Poldervaart.
20. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
21. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Iris Poldervaart zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
22. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Iris Poldervaart op de klant onmiddellijk opeisbaar.
23. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Iris Poldervaart, dan is hij/zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Iris Poldervaart te betalen.

### Uitvoering van de overeenkomst

26. Iris Poldervaart voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
27. Iris Poldervaart heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
28. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
29. Bij extra aanpassingen moet de klant er van uit gaan dat er minimaal een week overheen gaat.

### Informatieverstrekking door de klant

30. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Iris Poldervaart.
31. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Iris Poldervaart redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### Duur van de overeenkomst

32. De overeenkomst tussen Iris Poldervaart en de klant wordt aangegaan voor de duur van 2 Weken, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
33. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken.

### Intellectueel eigendom

34. Iris Poldervaart behoudt alle intellectuele eigendomsrechten.
35. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iris Poldervaart (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Klachten

36. De klant dient een door Iris Poldervaart geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

37. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Iris Poldervaart daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

38. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Iris Poldervaart in staat is hierop adequaat te reageren.

### Aansprakelijkheid Iris Poldervaart

39. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### Overmacht

40. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Iris Poldervaart 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Iris Poldervaart er weer aan kan voldoen.

41. Iris Poldervaart is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Opgesteld op: 05-03-2020

Door akkoord te gaan met de offerte en factuur, gaat u akkoord met alle gestelde regels en voorwaarden in dit document.